

1	本との出会いを通して、市民の課題解決を支援する図書館	
①	貸し出しと閲覧サービスの充実	
i	貸出密度	1
ii	蔵書回転率	2
iii	予約数	3
iv	インターネット予約数	4
v	大活字本、点字資料、デジタイズ図書の受入冊数	5
vi	外国語書籍の受入冊数	6
vii	有効登録者数	7
viii	新規利用登録者数	8
ix	利用者満足度	9
②	レファレンスサービスの充実	
i	レファレンスサービスの件数	10
ii	職員研修の実施回数	11
③	暮らしに役立つ情報の提供	
i	中高生の利用者数	12
ii	テーマ展示の実施回数	13
④	ホームページ等による情報の発信	
i	お知らせ、行事案内のホームページ掲載回数	14
ii	広報紙の掲載回数	15
iii	報道機関情報提供の回数	16
2	歴史あるまちとして、郷土の文化を守り伝える図書館	
①	資料の収集と受入	
i	郷土資料の受入冊数	17
②	資料の保存・活用	
i	資料の展示・公開回数	18
ii	調査・研究の対応回数	19
iii	舟橋聖一顕彰文学賞の応募数	20
3	子どもの健やかな成長と豊かな心を育てる図書館	
①	子どもの読書活動の推進	
i	学校への団体貸し出し数	21
ii	読み聞かせ、ブックトークの開催回数	22
②	子育て関係機関・団体との連携	
i	読み聞かせボランティア数	23
ii	図書館利用者新規登録者数(6歳以下)	24
4	心のやすらぎを与える居心地の良い図書館	
①	やすらぎのある図書館づくり	
i	利用者アンケートから抽出	25
②	居場所としての図書館づくり	
i	来館者数	26
ii	利用者アンケートから抽出	27
5	市民の活動・交流を通して、新たな出会いを発見できる図書館	
①	多目的な活動を支える場所の提供	
i	集会室の利用数	28
ii	行事の開催数	29
iii	学校と連携した学習と研究発表場所の提供回数	30
iv	企画コーナーの設置回数	31
②	図書館に関わる各ボランティア団体との連携と協力	
i	ボランティア団体との連携回数	32
ii	図書館ボランティア数	33