

10 彦根市立図書館に対するご意見、要望など

ご意見・ご要望の主なものを記載しています。

① 開館時間について

- ・開館時間を早めてほしい。 11 件
- ・午前 9 時から 4 件
- ・午前 8 時 30 分から
- ・夏期は午前 8 時から
- ・もう少し開館時間を長くしてほしい。
- ・午前 9 時 30 分から 2 件
- ・土日は 9 時から
- ・夏期は午前 9 時から

② 閉館時間について

- ・閉館時間を遅くしてほしい。 7 件
- ・午後 7 時まで 3 件
- ・午後 8 時まで
- ・週に 1 日か 2 日は遅くまで開館してほしい。
- ・夏期は午後 7 時まで
- ・午後 9 時まで

③ 休館日について

- ・祝日開館してほしい。 13 件
- ・休館日が多い。
- ・火曜日休館

④ 貸出期間について

- ・貸出期間を長くしてほしい。 11 件
- ・3 週間
- ・1 箇月

⑤ 図書・資料等について

- ・新刊が少ない。 14 件
- ・本が古い・汚い。 5 件
- ・雑誌（月刊、週刊）種類を増やしてほしい。
- ・マンガを置いてほしい。
- ・開架の本が少ない。蔵書を増やしてほしい。
- ・本の種類を増やしてほしい。
- ・赤ちゃんが触っても、簡単に破れないような丈夫な絵本を増やしてほしい。
- ・小中学生向けの新しい本がほしい。
- ・小学生の借りたい本が少ない。
- ・高齢者向けの大きな字の本をもっといろいろ沢山置いてほしい。
- ・地元の郷土的な内容のものをできるだけ増やしてもらいたい。
- ・CD や DVD の新しいものも置いてほしい。
- ・人気の本は複数冊置いてほしい。

⑥ 書架について

- ・紙芝居の有無が分かる工夫を
- ・児童書のコーナーの本が探しにくい。
- ・子どもの本のおすすめを見やすくしてほしい。
- ・子どもにどの絵本が適切なのか、選び方がよくわからない。
- ・英語の絵本が利用しにくい。表紙見せ、ポップなど、工夫してほしい。
- ・借りた本のデータが分かるようにできないか。
- ・見やすく本を立てて、配置してほしい。
- ・新しく入った本や職員のオススメ、今月のテーマ本等のスペースがほしい。
- ・本の整理をしてもらいたい。
- ・分類がよくわからない。
- ・本が実に分かり易く整列（理）されている。
- ・新刊の背表紙写真が壁に貼ってあり、どんな本が入ったかわかるのでとてもよい。
- ・新しい絵本がたくさんあり借りるのが楽しみ。本もきれいなものが多く気持ちよい。

⑦ 予約・リクエスト・相互貸借・返却等について

- ・予約していた本をすぐに受け取るのが難しいので、工夫してほしい。
- ・リクエストの仕方がわかりにくい。
- ・予約が新しいものしかできない。5年前くらいのものも予約できるように。
- ・他の図書館から取り寄せできるか、ホームページでも分かるようにしてほしい。
- ・近隣との連携サービス（相互貸借、図書カードの発行）の充実を検討してほしい。
- ・在架予約のサービスをしてほしい。ある本の取り置きをしてほしい。 4件
- ・ネット上で貸し出し延長できないか。次の人が予約していない本なら可能にならないか。
- ・新書は予約者が多くなかなかまわってこない。
- ・検索システム、貸出の機械を設置してほしい。
- ・他の場所（公民館とか）でも返却できるようにできないか。
- ・返却時期を過ぎて返していない人には、貸し出しができない制度を設けるべき 4件
- ・ホームページの予約、閉架の本も気軽に頼めてよい。
- ・予約サービス、県立図書館への返本サービスは大変重宝している。
- ・リクエストサービスはとても良い。
- ・他の図書館で借りたり、読みやすく工夫されている。

⑧ 施設・設備について

- ・イス、ソファ、閲覧席や読書スペースを増やしてほしい。 30件
- ・学習スペースがほしい。 8件
- ・トイレを改修してほしい。 12件
- ・駐車場が少ない。 8件

⑨ 施設整備・館体制について

- ・現在の図書館は残してほしい。 6件
- ・南部、稲枝地区に図書館を開設してほしい。 3件
- ・現在の図書館は老朽化しているので建て替えてほしい。 3件
- ・新しい図書館を早くつくってほしい。
- ・市内複数箇所に小規模でもよいので図書館がほしい。
- ・中央館を早くつくってほしい。
- ・住まいの近くに図書館がほしい。
- ・現在の古い建物でも十分
- ・開放的で明るい図書館としてほしい。
- ・ラウンジや学習スペースのある図書館としてほしい。
- ・デザイン性が高く、オシャレな図書館をつくれれば、市外や県外からも来られるのでは
- ・コロナが終わったら椅子を以前のように戻してほしい。

⑩ 読書通帳

- ・幼児、中学生以上も利用できるようにしてほしい。 5件
- ・読書通帳に記録できない本があり残念
- ・読書通帳を子どもがとても喜んでおり、読書のペースが上がった。
- ・読書通帳の記入とても良い。

⑪ 職員の対応について

- ・職員の対応が良い。利用への感謝の言葉 33件
- ・職員の対応が雑な時がある。(職員の対応への不満 2件)

⑫ その他

- ・本の帯を表紙に貼るなどの工夫はできないか。 4件
- ・予約してから連絡までが長い。
- ・子どものリサイクルの本を増やしてほしい。
- ・リサイクル市の予告を目立つようにしてほしい。
- ・家にある読み終えた本等を引き取ってほしい。
- ・書庫の本を読みたい事が多く、係の人の手間をとってしまい、躊躇することがある。
- ・稲枝から図書館は遠く、子どもが学校帰りにたちばな号を利用できるとありがたい。
- ・舟橋聖一文庫をオープンスペースに変更してはどうか。
- ・借りて返すための図書館ではなく、くつろぎスペースとするべき。BGMなどを流すなどもっと工夫してほしい