

## 図書館利用に関するアンケートの結果

調査趣旨 主に、平成29年6月から実施している水曜日の開館時間延長について、利用者の反応を確認するために実施した。

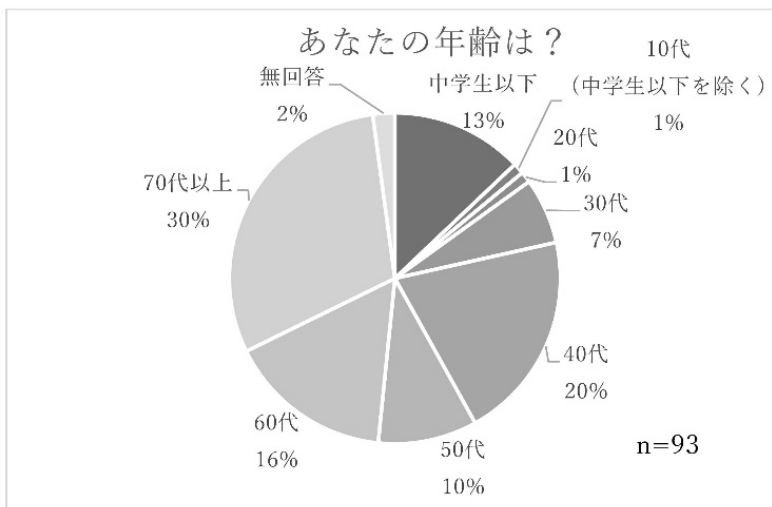
実施期間 平成29年10月17日（火）～同11月30日（木）

実施方法 開架室にアンケート用紙と回収箱を設置し、任意で回答を求めた。

回答数 93件

### 1 あなたの年齢は？

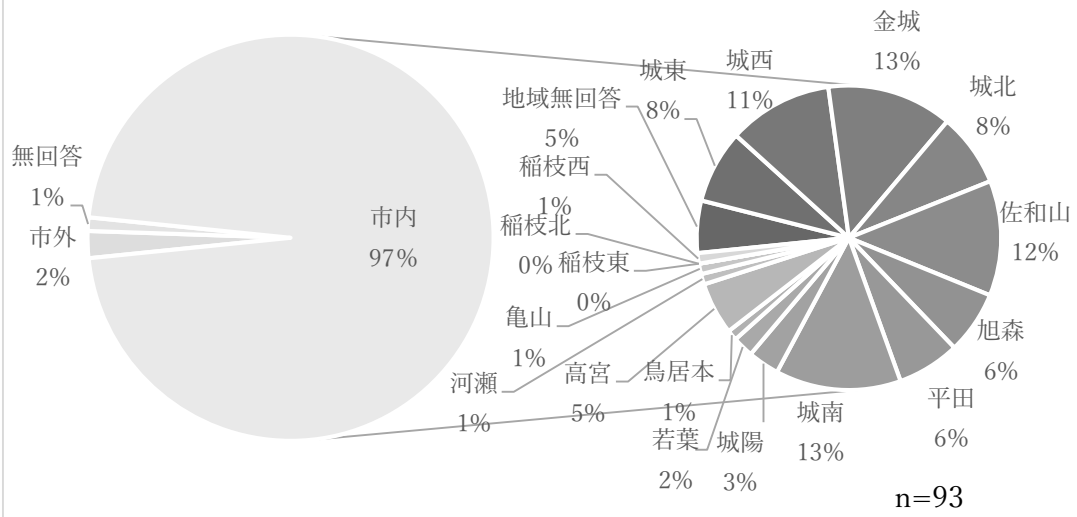
ア：中学生以下	12
イ：10代（中学生以下を除く）	1
ウ：20代	1
エ：30代	6
オ：40代	19
カ：50代	9
キ：60代	15
ク：70代以上	28
無回答	2
計	93



2 今日はどこからこられましたか？

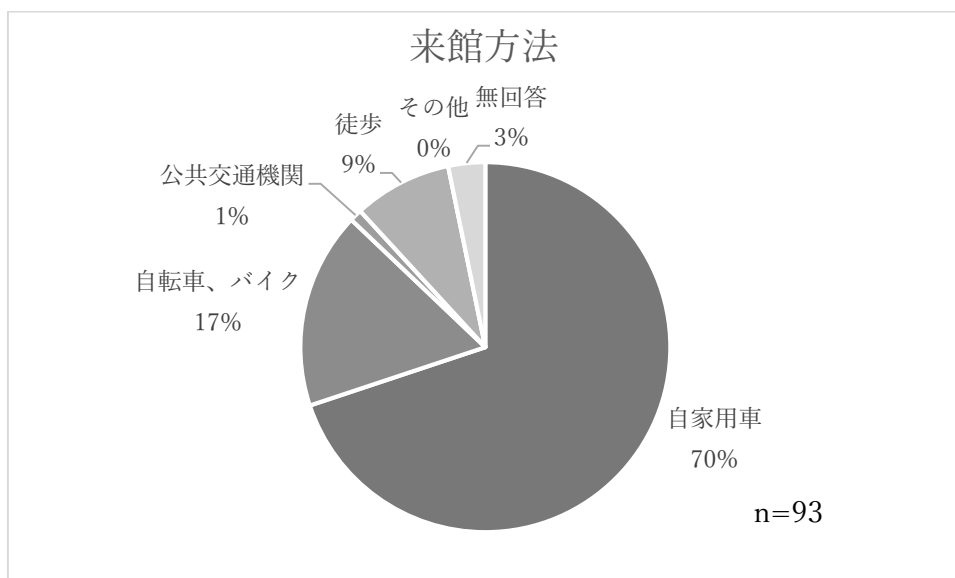
		中学生以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
ア： 市内	地域 無回答	2	0	0	0	2	0	0	1	0	5
	城東	2	0	0	1	1	1	0	2	0	7
	城西	1	1	0	2	2	0	2	2	0	10
	金城	0	0	0	1	0	1	5	5	0	12
	城北	0	0	0	0	2	0	2	3	0	7
	佐和山	0	0	0	0	2	1	2	6	0	11
	旭森	2	0	0	0	1	1	1	1	0	6
	平田	0	0	0	0	3	0	0	2	1	6
	城南	2	0	0	2	3	3	1	1	0	12
	城陽	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3
	若葉	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	鳥居本	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	高宮	2	0	0	0	1	1	0	1	0	5
	河瀬	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	亀山	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	稲枝東	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
稲枝北	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
稲枝西	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
イ： 市外	市外	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
無回答		0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
計		12	1	1	6	19	9	15	28	2	93

### どこから来られましたか？



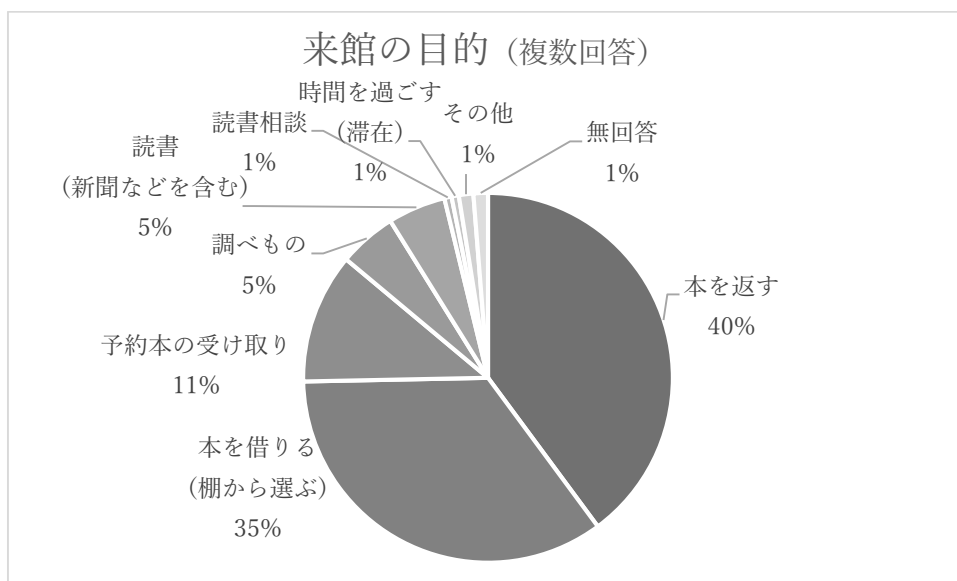
### 3 今日どのような手段で図書館に来られましたか？

	中学生 以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代 以上	年齢 無回 答	計
ア：自家用車	8	0	1	3	17	8	11	16	1	65
イ：自転車、 バイク	1	1	0	2	1	1	3	7	0	16
ウ：公共交通 機関	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
エ：徒歩	2	0	0	1	1	0	1	3	0	8
オ：その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3
計	12	1	1	6	19	9	15	28	2	93



#### 4 今日の来館の目的は？ (いくつでも)

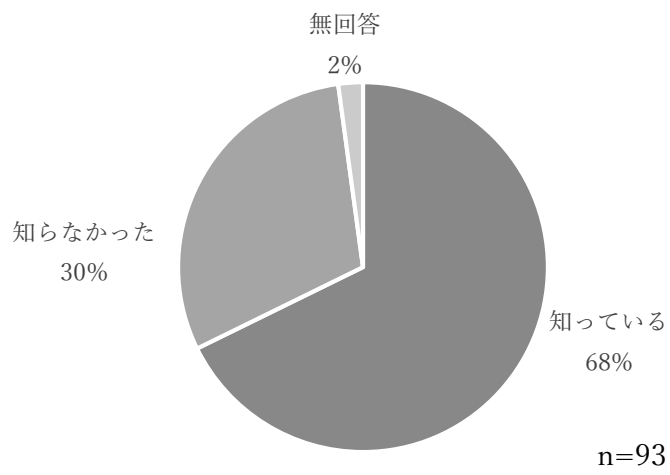
	中学生以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	年齢無回答	計
ア： 本を返す	6	1	0	4	17	7	11	16	1	63
イ： 本を借りる (棚から選ぶ)	8	1	1	4	15	6	12	7	1	55
ウ： 予約本の受け取り	2	1	0	3	4	3	4	1	0	18
エ： 調べもの	3	0	0	0	0	0	2	3	0	8
オ： 読書(新聞などを含む)	3	0	0	0	2	1	2	0	0	8
カ： 読書相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
キ： 時間を過ごす (滞在)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
ク： その他	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
無回答	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
計	24	3	1	11	38	17	33	28	3	158



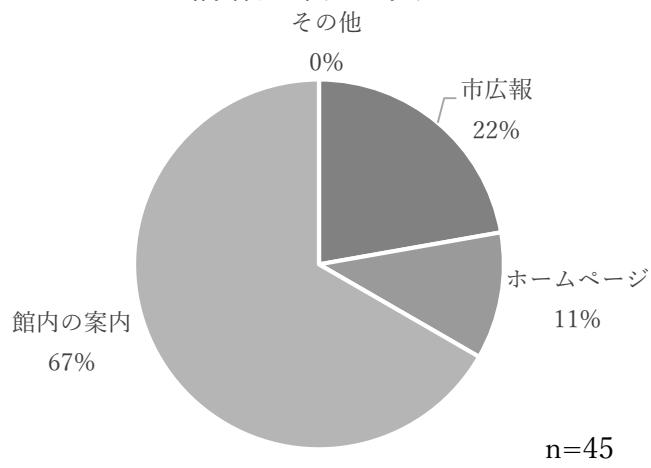
5 毎週水曜日は開館時間が午後7時まで延長されていることを知っていますか？

	中学生 以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代 以上	年齢 無回 答	計
ア： 知っている	10	1	0	5	13	6	8	20	0	63
情報 得 た 手 段	市広報	0	0	0	0	0	2	2	6	10
	ホーム ページ	0	0	0	2	1	1	0	1	5
	館内の 案内	5	0	0	3	7	3	5	7	30
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	イ： 知らなかった	2	0	1	1	6	3	7	7	1
無回答	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
計	12	1	1	6	19	9	15	28	2	93

### 開館時間延長を知っていますか？

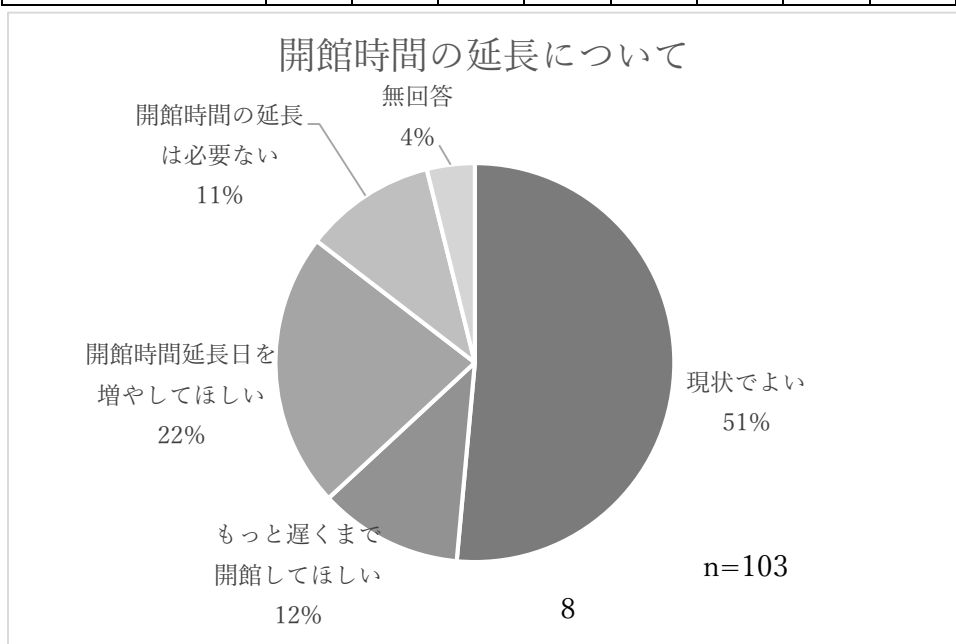


### 情報を得た手段



6 時間の延長についてあなたの考えに近いものを教えてください。(いくつでも)

	中学生以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	年齢無回答	計
ア： 現状でよい	6	0	1	3	9	5	8	20	1	53
イ： もっと遅くまで 開館してほしい	4	1	0	1	2	2	1	1	0	12
ウ： 開館時間延長日を 増やしてほしい	2	1	0	1	7	3	5	4	0	23
エ： 開館間の延長は 必要ない	1	0	0	1	3	1	1	4	0	11
無回答	0	0	0	0	0	0	1	2	1	4
計	13	2	1	6	21	11	16	31	2	103





7 彦根市立図書館に対するご意見、ご要望などがあればお書きください。

○中学生以下

- ・若者向け(ライトノベル)などが少ない。
- ・おまじないの本が借りたい。
- ・もっと近かったらいい。
- ・歴史のサバイバルがもっといっぱいあればいい。

○10代(中学生以下を除く)

- ・いつも面白い本を貸してくれる。

○20代

- ・なし

○30代

- ・祝日や土日は開館してほしい。(土曜の祝日休館が紛らわしい)
- ・もっと彦根の南にあったらいいと思う。

○40代

- ・図書館が遠い。
- ・南彦根駅等に返却所を設けてほしい。
- ・幹線道路へ右折で出にくい。感应式信号機をつけてほしい。
- ・開館時間を早くしてほしい。
- ・開館日を増やしてほしい。
- ・南地区に新しい図書館がほしい。
- ・近くの市町村と連携して互いの図書館を利用できるようにしてほしい。
- ・駐車場について考えてほしい。荷物(本)と子どもを抱いて駐車場へ行くのは大変。乗降時だけでも玄関近くまで車を近づけたい。
- ・移転の話がでていますが、現在の場所にも残してほしい。
- ・本が少ない。一つの項目にもっとたくさん本を入れてほしい。
- ・読んだ本ばかりで借りたい本がない。
- ・本が探しにくい。どこにあるのか分かりにくい。
- ・検索機のマップが大まか過ぎて分かりにくい。
- ・書庫出納の待ち時間の中に、手の空いている職員が貸出処理をしてほしい。
- ・読みたい本が多く揃っているのに、選書はとても満足している。
- ・祝日も開館してほしい。
- ・予約本を複数冊一度に受け取った場合、2週間で読み切れないことが多々あるので、予約順をホームページ上から調整できるとよい。
- ・開館時間延長日を増やしてほしい。子どもの学校帰りに寄りやすい。
- ・図書館の端末から予約をかける際、一冊ごとにパスワードの入力が必要なので、面倒だ。
- ・席が少ない。

- ・静かな環境で調べものできない。
- ・名作や古典的な本が古くて読みづらいので、新しい本を買ってほしい。

#### ○50代

- ・本の種類をもっと多くしてほしい。
- ・人気作家の本が少ない。
- ・企画展など、もっと工夫してほしい。
- ・年末年始などの休館が長すぎる。
- ・JRの各駅やビバシティなどに返却ボックスを置いてほしい。
- ・喫茶店があればよい。
- ・図書館に文庫本を置くなという出版社の人がいたが、文庫本はいる。
- ・祝日も開館してほしい。
- ・貸出期間を3~4週間に延長してほしい。
- ・携帯電話の音などへの警告を、紙面やポスターで掲示してほしい。
- ・子どもが走り回っている。
- ・年配の女性が2~3人でしゃべっている声がうるさい。注意してほしい。
- ・とても対応の悪い職員がいる。いつも名札を裏向けにしている。
- ・職員が本のことを知らない。もっと勉強してほしい。

#### ○60代

- ・駐車場の白線が消えていて駐車しにくい。
- ・人気作家の本を増やしてほしい。棚にないことが多い。
- ・入り口の池をきれいにしてほしい。
- ・開館延長日が水曜日に決まったことについて、決まってからの結果報告で知ったので、水曜日に決まった経緯を知りたい。
- ・貸出期間をもう1週間長くしてほしい。
- ・破損・汚れのものが多く、旧刊のものでも人気があれば新しいものを入れてほしい。
- ・予約本の回転が遅い。予約本の置き置き期間を1週間に短縮したり、延滞している人への注意喚起をしたり、延滞常習者への一定期間予約受付停止などを検討してほしい。
- ・笑顔で対応してほしい。
- ・新聞架が見やすくしてほしい。
- ・開館時間を早くしてほしい。
- ・接客や対応が悪い。
- ・閉館時間ちかくで本を探すのを手伝ってもらおうとしたら、とても嫌な顔をされた。
- ・開館時間の延長がとてうれしい。土曜か日曜も開館延長してほしい。

#### ○70代以上

- ・週刊誌を置いてほしい。置いていない理由は何か。
- ・本を検索機で探すとき、一文字違うだけで検索できない。近いものが検索できるように

してほしい。

- 開館時間を早くしてほしい。
- 新しい中央館が早く実現してほしい。
- CD コーナーを設けてほしい。
- 貸出本の書名リストがほしい。他市ではやっている。
- 在庫がない本はおおよそどんな本でも他の図書館から取り寄せが可能か。
- 新着図書の告知を、館内でもしてほしい。
- 混雑時でも静かな環境を。
- 今後もずっと現在地で開館してほしい。便利で知識が得やすい。
- スポーツ新聞が一紙しかないので増やしてほしい。
- 鍵付きの傘立てを設置してほしい。
- いつも親切にしてもらい、感謝している。