

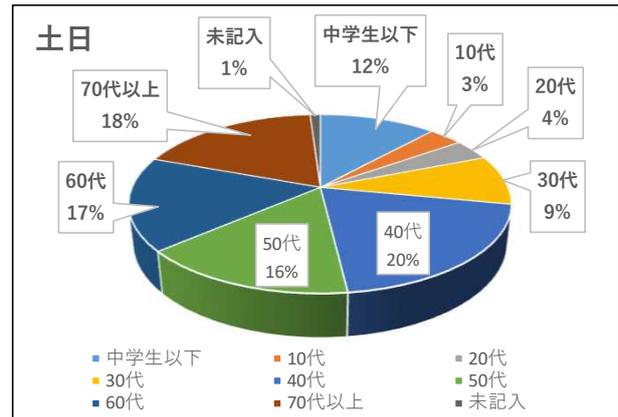
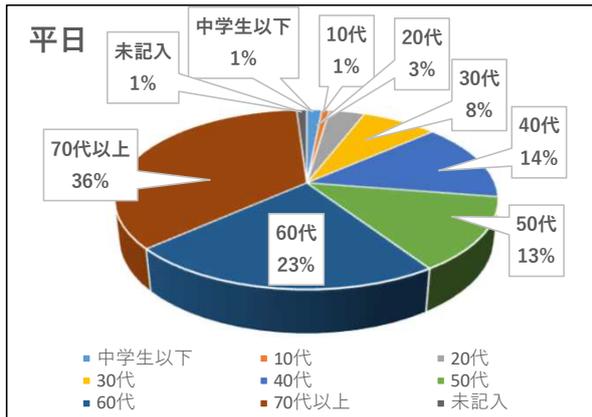
令和4年度 図書館利用に関するアンケート結果

資料2-2

- ◆アンケート実施期間 令和4年10月4日（火）～同年10月25日（火）
- ◆アンケート実施方法 開架室にアンケート用紙および回収箱を設置
- ◆アンケート回答数 682件

1 あなたの年齢は？

	中学生以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未記入	合計
平日	6	3	14	30	55	52	89	140	4	393
土日	34	10	11	26	58	45	49	53	3	289
合計	40	13	25	56	113	97	138	193	7	682



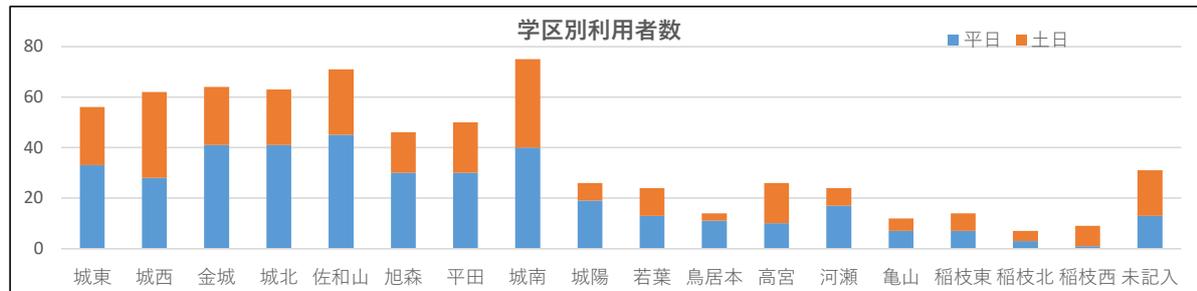
・平日は、60代、70代の利用者が約60%を占め、土日は、学校や仕事休みの50代以下の利用者が多い。

2 どこから来られましたか？

	市内	市外	未記入	合計
平日	389	2	2	393
土日	285	4	0	289
合計	674	6	2	682

	城東	城西	金城	城北	佐和山	旭森	平田	城南	城陽	若葉
平日	33	28	41	41	45	30	30	40	19	13
土日	23	34	23	22	26	16	20	35	7	11
合計	56	62	64	63	71	46	50	75	26	24

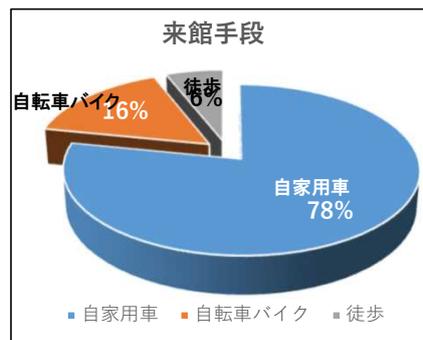
	鳥居本	高宮	河瀬	亀山	稲枝東	稲枝北	稲枝西	未記入	合計
平日	11	10	17	7	7	3	1	13	389
土日	3	16	7	5	7	4	8	18	285
合計	14	26	24	12	14	7	9	31	674



・利用者は、図書館に近い犬上川より北側に集中している。

3 どのような手段で図書館にられましたか？

	自家用車	自転車 バイク	公共交 通機関	徒歩	その他	合計
平日	304	67	0	22	0	393
土日	229	41	0	19	0	289
合計	533	108	0	41	0	682



- ・利用者の78%は自家用車を利用しての来館で、残りの利用者は自転車や徒歩となっている。
- ・バスや電車など公共交通機関の利用者はない。

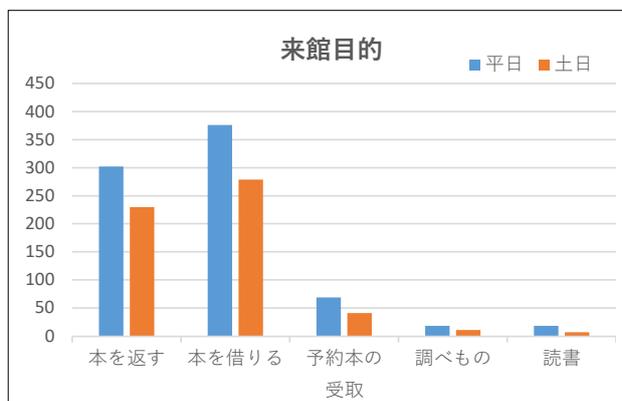
4 来館の目的は?(複数回答)

	本を返す	本を借りる	予約本の 受取	調べもの	読書	読書相談	時間を過 ぎす	催し物に参 加	その他	未記入
平日	302	376	69	18	18	2	2	3	8	1
土日	230	279	41	11	7	0	3	0	3	0
合計	532	655	110	29	25	2	5	3	11	1

◎その他

- ・本を探しに 2件
- ・ボランティア活動 2件
- ・新着本をながめる
- ・リクエスト 2件
- ・新刊本の購入依頼
- ・予定のキャンセル

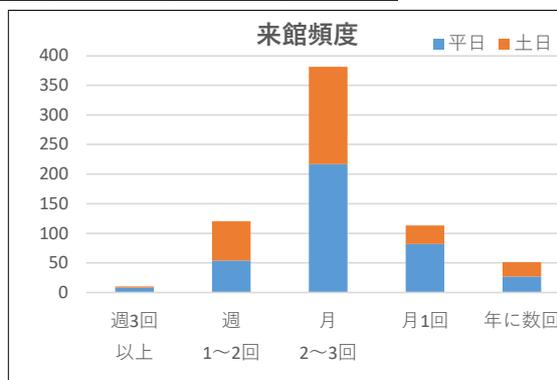
- ・来館目的のほとんどは、図書の借受・返却に関わるもので、調べものや読書などは少なく、滞在型の図書館とはなっていない現状がある。



5 どのくらいの頻度で彦根市立図書館を利用しますか？

	週3回 以上	週 1~2回	月 2~3回	月1回	年に数回	ほとんど 利用しない	未記入	合計
平日	8	54	217	82	27	4	1	393
土日	2	66	164	31	24	1	1	289
合計	10	120	381	113	51	5	2	682

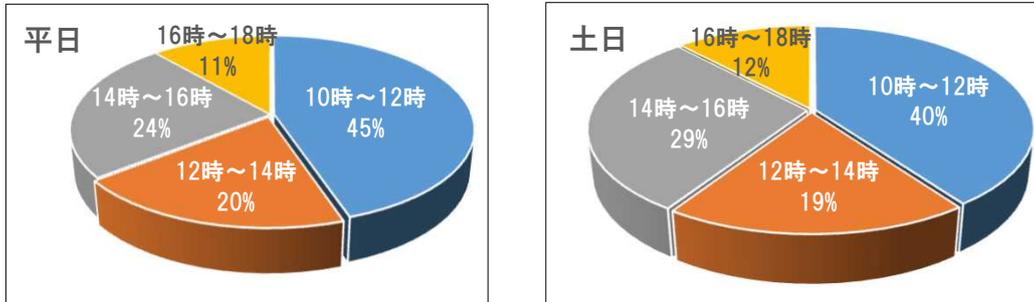
- ・図書の利用期間は、2週間であるため、月2~3回の利用者が多いと思われる。
- ・週1~2回の利用者は、平日に比べ土日利用の率が高い。
- ・月1回の利用者は、土日に比べ平日利用の率が高い。



6 どの時間帯をよく利用しますか？

	10時～12時	12時～14時	14時～16時	16時～18時	平日	土日	未記入	合計
平日	225	98	122	57	8	1	3	514
土日	158	75	114	47	1	1	1	397
合計	383	173	236	104	9	2	4	911

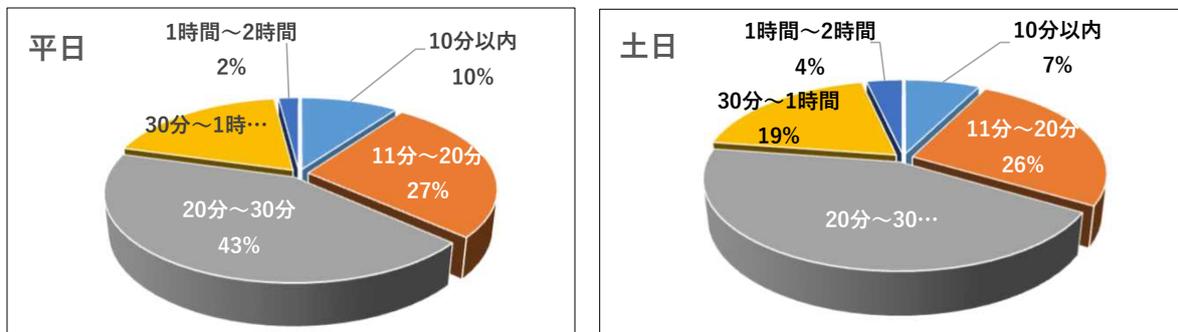
※複数回答や、平日・土日の回答があるため、合計数は回答数と一致しません。



- ・利用時間帯で最も多いのは、平日、土日とも10時～12時の午前中となっている。
- ・16時～18時の利用率は、平日、土日とも低く、延長を望む声はあるものの、少数ではないかと思われる。

7 1日の滞在時間はどれくらいですか？

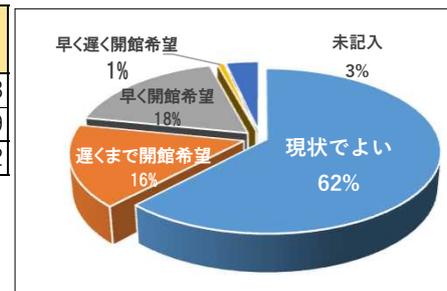
	10分以内	11分～20分	20分～30分	30分～1時間	1時間～2時間	2時間～3時間	3時間～4時間	4時間以上	未記入	合計
平日	39	105	168	73	8	0	0	0	0	393
土日	21	74	124	54	10	2	1	0	3	289
合計	60	179	292	127	18	2	1	0	3	682



- ・滞在時間は、平日、土日とも30分以内が70%となっているが、これはコロナ禍による感染防止対策として、滞在時間を30分以内と制限していたなごりによるものと思われる。

8 現在の開館時間は、10時から18時ですが、あなたの考えに近いものを教えてください。

	現状でよい	遅くまで開館希望	早く開館希望	早く遅く開館希望	未記入	合計
平日	253	50	75	4	11	393
土日	170	60	45	1	13	289
合計	423	110	120	5	24	682

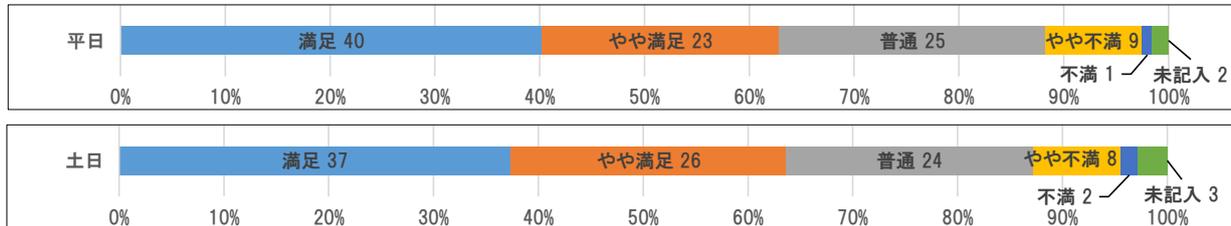


- ・平日、土日平均では、現状のままでよいとする回答が62%で、概ね現在の開館時間は定着していると思われるが、3割強の利用者は、開館時間の前倒しや延長を望まれている。

9 図書館サービスの満足度についてお聞きます。

①あなたにとって利用しやすい開館日・開館時間ですか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
平日	158	89	100	36	4	-	6	393
土日	108	76	68	24	5	-	8	289
合計	266	165	168	60	9	-	14	682



・開館日、開館時間は、平日、土日とも63%の利用者が満足されている。不満は、10%に留まっている。

②あなたの読みたい本、雑誌、新聞などがありますか？

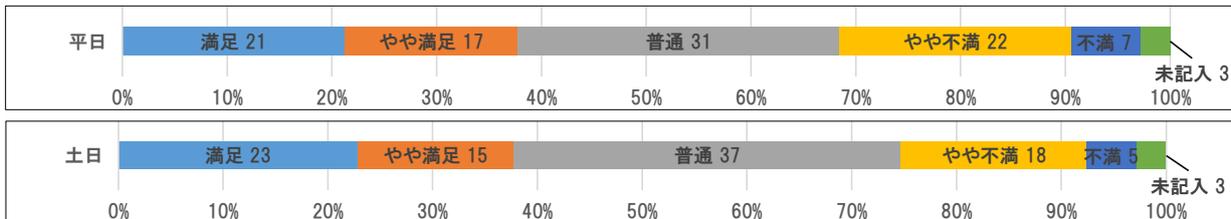
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
平日	80	119	113	63	10	-	8	393
土日	55	91	81	43	9	-	10	289
合計	135	210	194	106	19	-	18	682



・読みたい図書資料は、平日、土日とも50%の利用者が満足されている。不満は20%以下に留まっている。

③館内の居心地、座席数等に満足していますか？

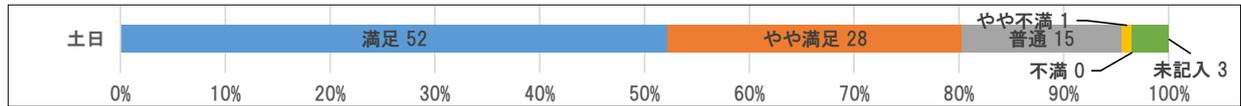
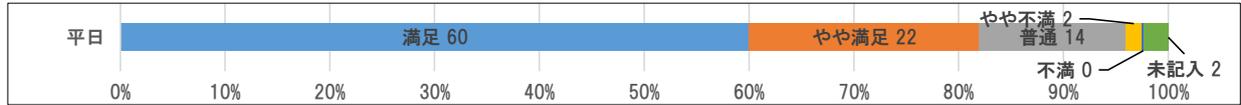
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
平日	83	65	120	87	26	-	12	393
土日	66	43	107	51	14	-	8	289
合計	149	108	227	138	40	-	20	682



・不満が平日29%、土日23%と高いのは、コロナ禍で椅子や机を減らしていることに伴うものと思われる。

④職員の対応はいかがですか？

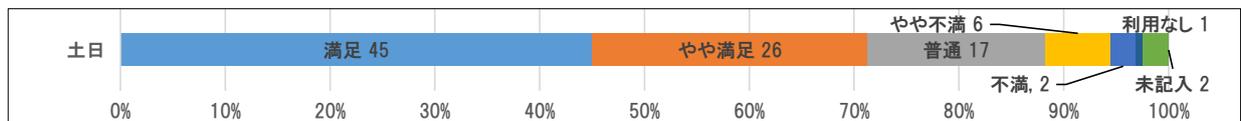
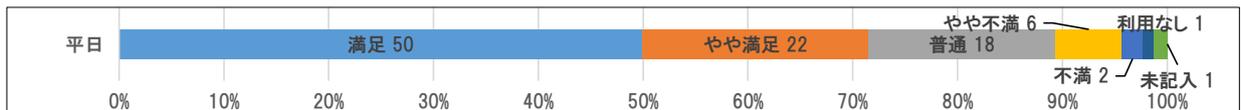
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
平日	236	86	55	6	1	-	9	393
土日	151	81	44	3	0	-	10	289
合計	387	167	99	9	1	-	19	682



・職員に対する満足度は、平日、土日とも80%と高い評価を得ている。

⑤貸出サービスに満足していますか？(図書10冊、14日間貸出)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
平日	196	85	70	25	8	4	5	393
土日	130	76	49	18	7	2	7	289
合計	326	161	119	43	15	6	12	682



・貸出サービスに対する満足度は、平日、土日とも70%を超える高い評価を得ている。

⑥予約・リクエストサービスに満足していますか？

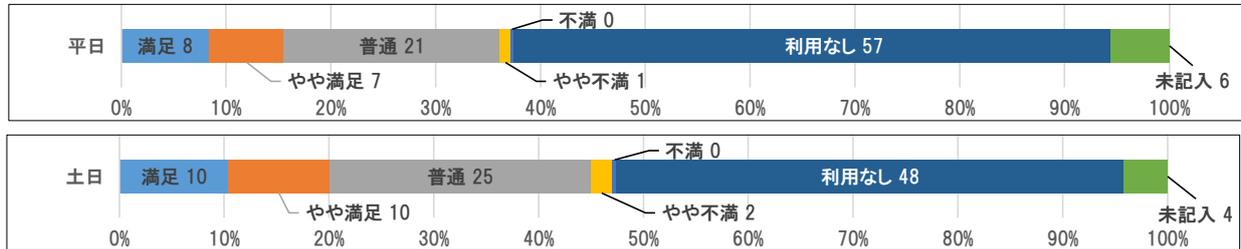
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
平日	129	76	80	24	6	68	10	393
土日	85	66	71	11	4	40	12	289
合計	214	142	151	35	10	108	22	682



・予約・リクエストサービスに対する満足度は、平日、土日とも50%前後の評価となっているが、利用なしと未記入を除いた評価では65%前後と高い評価を得ている。

⑦行事（おはなし会、リサイクル市等）に満足していますか？

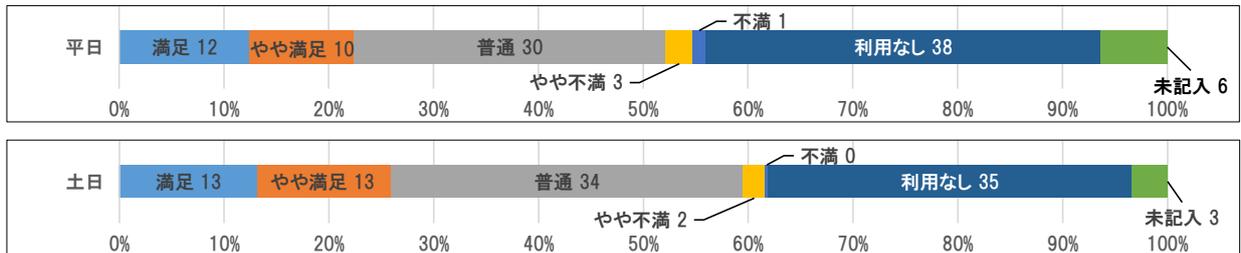
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
平日	33	28	81	4	1	225	21	393
土日	30	28	72	6	1	140	12	289
合計	63	56	153	10	2	365	33	682



・平日57%、土日48%と約半数の方がおはなし会等に参加したことがないと回答されているが、子育て世代となる20歳代～40歳代のアンケート回答者が平日25%、土日33%に留まっているためと思われる。

⑧企画・テーマ展示に満足していますか？

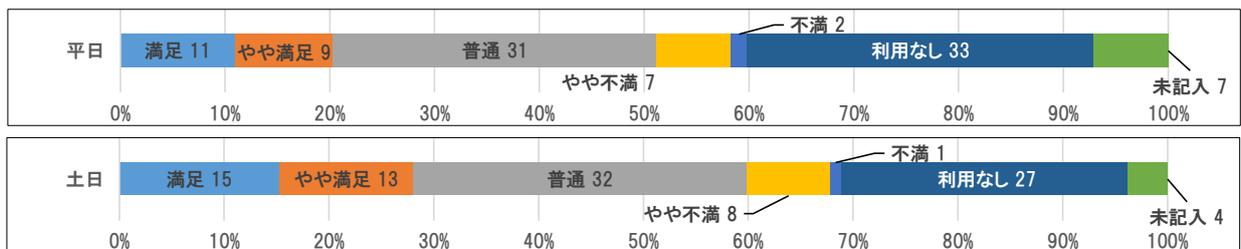
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
平日	49	39	117	10	5	149	24	393
土日	38	37	97	6	1	100	10	289
合計	87	76	214	16	6	249	34	682



・平日、土日とも35%強の利用者が、企画・テーマ展に関心を示されていない状況が伺える。

⑨図書館ホームページの内容に満足していますか？

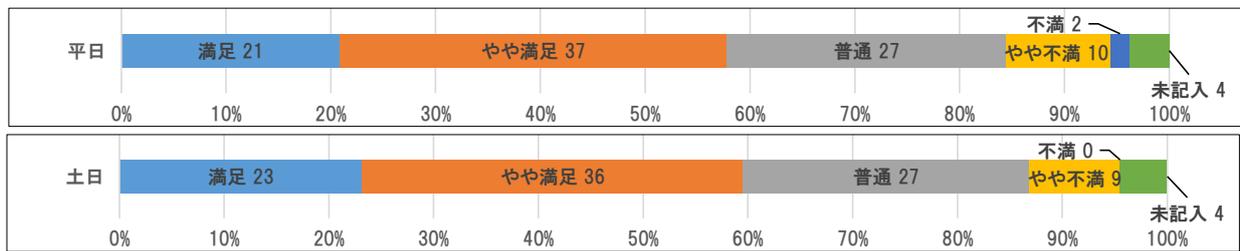
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
平日	43	37	121	28	6	131	27	393
土日	44	37	92	23	3	79	11	289
合計	87	74	213	51	9	210	38	682



・図書館ホームページに満足している利用者は30%を下回っており、利用されていない方が30%前後ある。利用されていない要因の一つは、平日の回答者の58%が60歳代以上、土日は35%となっており、情報通信に不慣れな高齢者であることと思われ、今後、情報弱者への取組の強化が必要と思われる。

⑩図書館の総合評価はいかがですか？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
平日	82	145	105	39	7	-	15	393
土日	67	105	79	25	0	-	13	289
合計	149	250	184	64	7	-	28	682



・総合評価としては、満足から普通までの合計が、平日は85%、土日86%となっており、高い評価を得ている。