資料３－１

図書館利用に関するアンケート

あてはまるものに○(まる)をつけてください。

1　あなたの年齢は？
ア:中学生以下　イ:10 代(中学生以下を除く)　ウ:20 代　エ:30 代　オ:40 代　カ:50 代
キ:60 代　ク:70 代以上

2　どこから来られましたか？
ア:市内(学区:　城東　城西　金城　城北　佐和山　旭森　平田　城南　城陽　若葉　鳥居本
高宮　河瀬　亀山　稲枝東　稲枝北　稲枝西)
イ:市外

3　どのような手段で図書館に来られましたか？
ア:自家用車　イ:自転車、バイク　ウ:公共交通機関　エ:徒歩　オ:その他(　　)

4　来館の目的は？(いくつでも)
ア:本を返す　イ:本を借りる　ウ:予約本の受け取り　エ:調べもの　オ:読書(新聞などを含む)
カ:読書相談　キ:時間を過ごす(滞在)　ク:催し物に参加　ケ:その他(　　)

5　どのくらいの頻度で彦根市立図書館を利用しますか？
ア:週 3 回以上　イ:週 1～2 回　ウ:月 2～3 回　エ:月 1 回　オ:年に数回　カ:ほとんど利用しない

6　どの時間帯をよく利用しますか？
平日　ア:10 時～12 時　イ:12 時～14 時　ウ:14 時～16 時　エ:16 時～18 時
土・日　ア:10 時～12 時　イ:12 時～14 時　ウ:14 時～16 時　エ:16 時～18 時

7　1 回の滞在時間はどれくらいですか？
ア:10 分以内　イ:11 分～20 分　ウ:20 分～30 分　エ:30 分～1 時間　オ:1 時間～2 時間
カ:2 時間～3 時間　キ:3 時間～4 時間　ク:4 時間以上

8　現在の開館時間は 10 時から 18 時ですが、あなたの考えに近いものを教えてください。
ア:現状でよい　イ:遅くまで開館してほしい　ウ:早く開館してほしい

9　図書館サービスの満足度についてお聞きします。

項　目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用したことがない
①あなたにとって利用しやすい開館日・開館時間ですか？	5	4	3	2	1	—
②あなたの読みたい本、雑誌、新聞などはありますか？	5	4	3	2	1	—
③館内の居心地、座席数等に満足していますか？	5	4	3	2	1	—
④職員の対応はいかがですか？	5	4	3	2	1	—
⑤貸出サービスに満足していますか？（図書 10 冊、14 日間貸出）	5	4	3	2	1	0
⑥予約・リクエストサービスに満足していますか？	5	4	3	2	1	0
⑦行事(おはなし会等)に満足していますか？	5	4	3	2	1	0
⑧企画・テーマ展示に満足していますか？	5	4	3	2	1	0
⑨図書館ホームページの内容に満足していますか？	5	4	3	2	1	0
⑩図書館の総合評価はいかがですか？	5	4	3	2	1	—

10　彦根市立図書館に対するご意見、ご要望などがあればお書きください。

ご協力ありがとうございました。