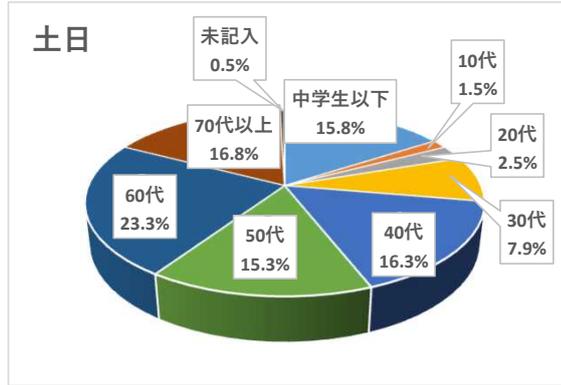
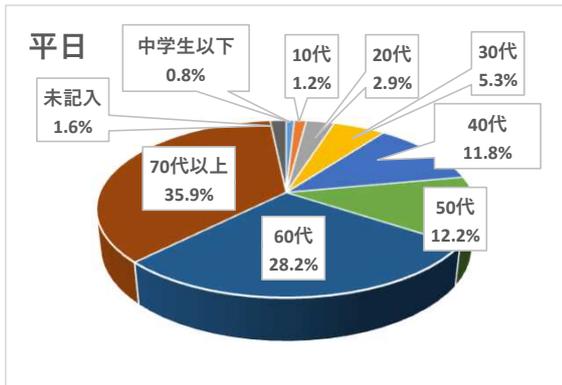


令和5年度 図書館利用に関するアンケート結果

- ◆アンケート実施期間 令和5年10月4日（水）～同年11月5日（日）
- ◆アンケート実施方法 開架室にアンケート用紙および回収箱を設置
- ◆アンケート回答数 447件

1 あなたの年齢は？

	中学生以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未記入	合計
	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	未記入	
平日	2	3	7	13	29	30	69	88	4	245
土日	32	3	5	16	33	31	47	34	1	202
合計	34	6	12	29	62	61	116	122	5	447

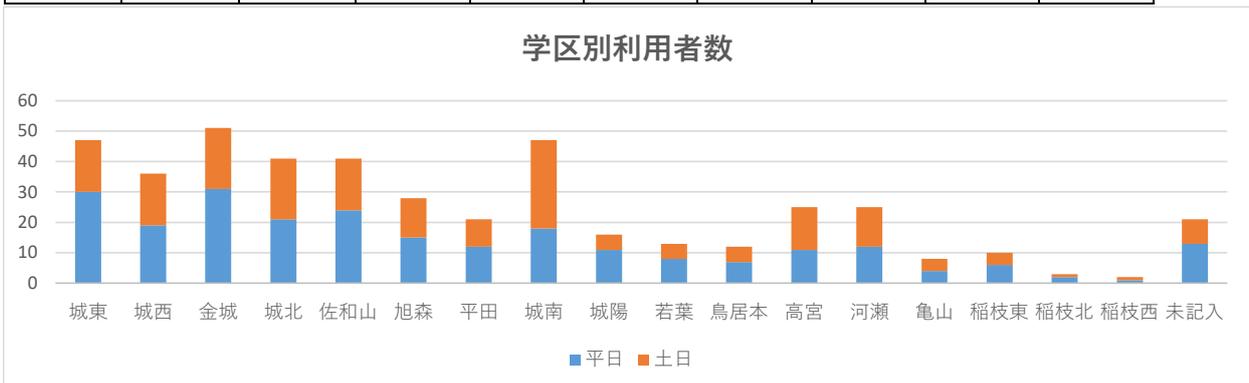


2 どこから来られましたか？

	市内	市外	未記入	合計
	ア	イ	未記入	
平日	241	2	2	245
土日	201	0	1	202
合計	442	2	3	447

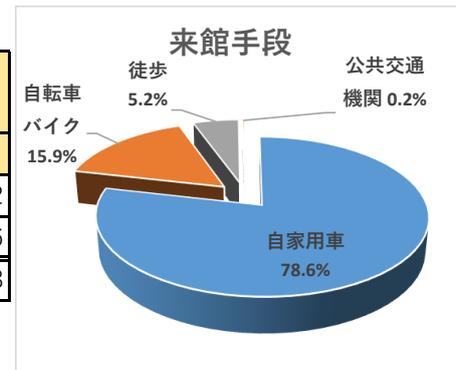
学区	城東	城西	金城	城北	佐和山	旭森	平田	城南	城陽	若葉
平日	30	19	31	21	24	15	12	18	11	8
土日	17	17	20	20	17	13	9	29	5	5
合計	47	36	51	41	41	28	21	47	16	13

学区	鳥居本	高宮	河瀬	亀山	稲枝東	稲枝北	稲枝西	未記入	合計
平日	7	11	12	4	6	2	1	13	245
土日	5	14	13	4	4	1	1	8	202
合計	12	25	25	8	10	3	2	21	447



3 どのような手段で図書館に来られましたか?(複数回答あり)

主な 来館手段	自家用車	自転車 バイク	公共交 通機関	徒歩	その他	合計
	ア	イ	ウ	エ	オ	
平日	194	44	1	13	0	252
土日	166	29	0	11	0	206
合計	360	73	1	24	0	458

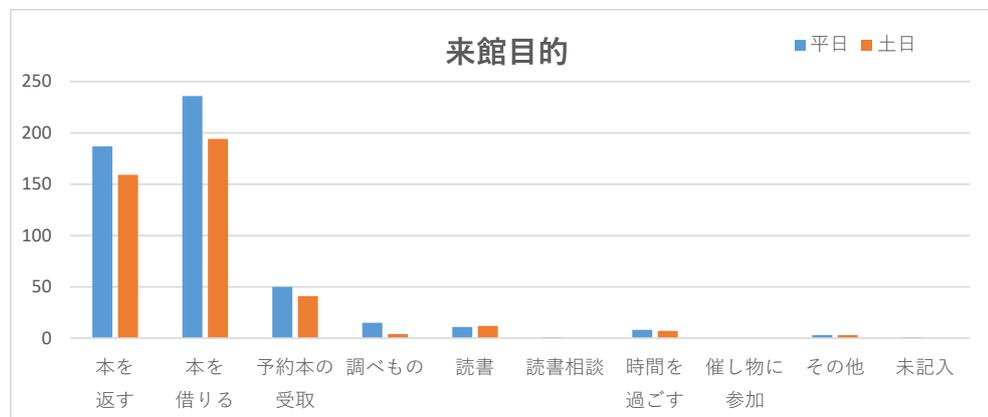


4 来館の目的は?(複数回答)

来館目的	本を 返す	本を 借りる	予約本の 受取	調べもの	読書	読書相談	時間を 過ごす	催し物に 参加	その他	未記入
	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	ケ	未記入
平日	187	236	50	15	11	1	8	0	3	1
土日	159	194	41	4	12	0	7	0	3	0
合計	346	430	91	19	23	1	15	0	6	1

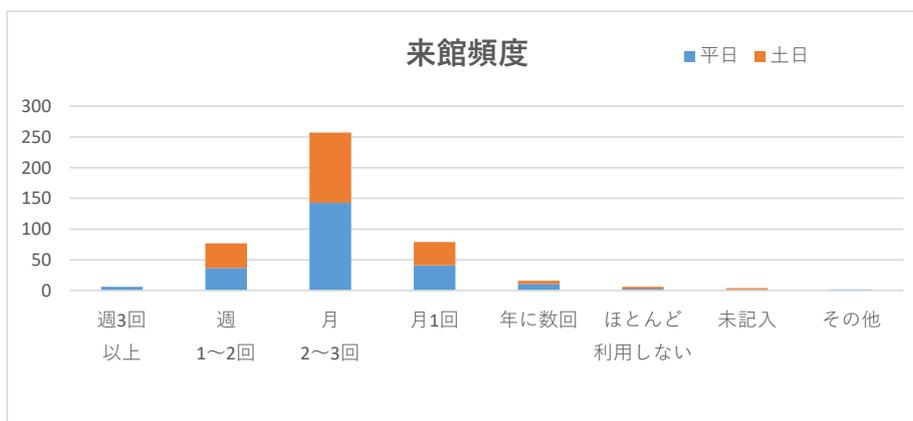
◎その他

- ・子供の読み聞かせ用
- ・孫にたのまれて
- ・ボランティア団体の学習会
- ・つきそい 3人



5 どのくらいの頻度で彦根市立図書館を利用しますか?

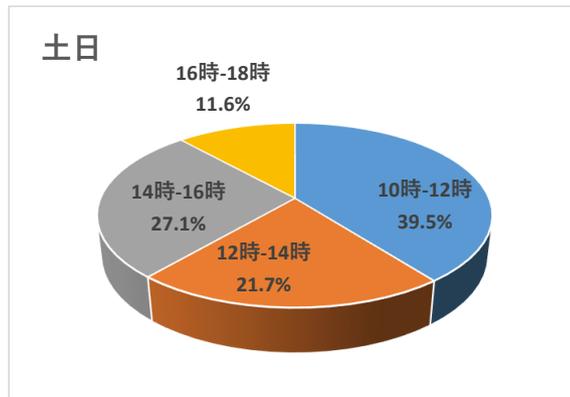
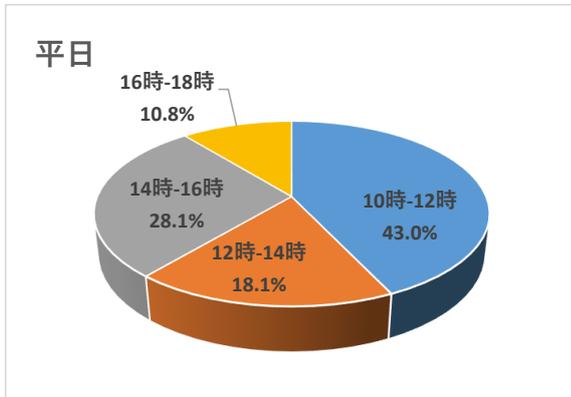
来館頻度	週3回 以上	週 1~2回	月 2~3回	月1回	年に数回	ほとんど 利用しない	未記入	その他	合計
	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	未記入		
平日	6	37	143	41	11	3	2	2	245
土日	0	40	114	38	5	3	2	0	202
合計	6	77	257	79	16	6	4	2	447



6 どの時間帯をよく利用しますか？

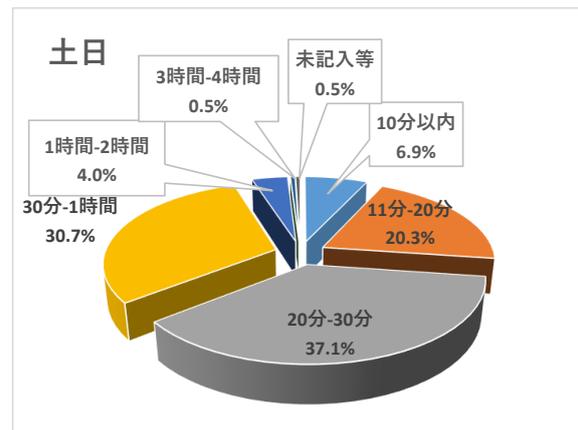
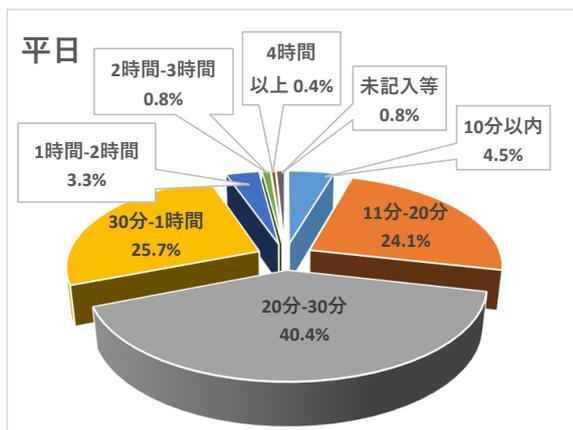
利用時間帯	10時～12時	12時～14時	14時～16時	16時～18時	平日	土日	未記入	合計
	ア	イ	ウ	エ	平日	土日	未記入	
平日	147	62	96	37	3		1	346
土日	102	56	70	30		4	1	263
合計	249	118	166	67	3	4	2	609

※複数回答や、平日・土日の回答があるため、合計数は回答数と一致しません。



7 1日の滞在時間はどれくらいですか？

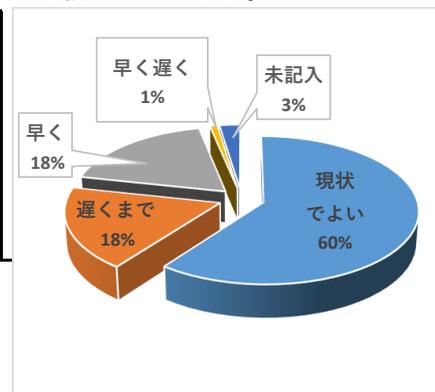
滞在時間	10分以内	11分～20分	20分～30分	30分～1時間	1時間～2時間	2時間～3時間	3時間～4時間	4時間以上	未記入等	合計
	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	未記入等	
平日	11	59	99	63	8	2	0	1	2	245
土日	14	41	75	62	8	0	1	0	1	202
合計	25	100	174	125	16	2	1	1	3	447



8 現在の開館時間は、10時から18時ですが、あなたの考えに近いものを教えてください。

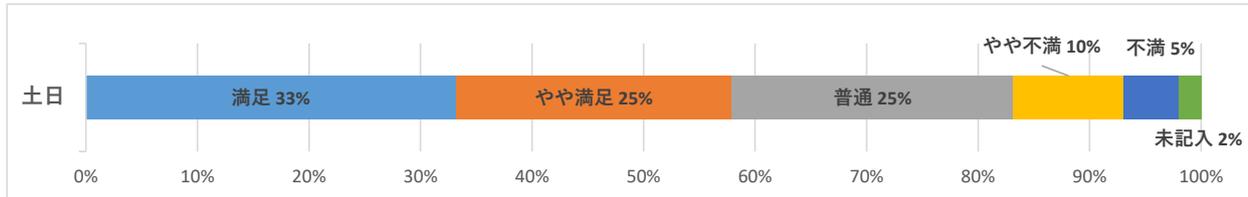
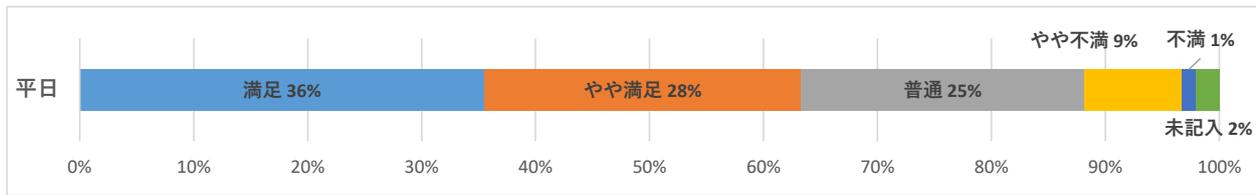
開館時間	現状でよい	遅くまで開館希望	早く開館希望	早く遅く開館希望	未記入	合計
	ア	イ	ウ	イ・ウ	未記入	
平日	150	37	55	2	5	249
土日	126	46	29	2	6	209
合計	276	83	84	4	11	458

※複数回答がある為、合計数は回答数と一致しません。

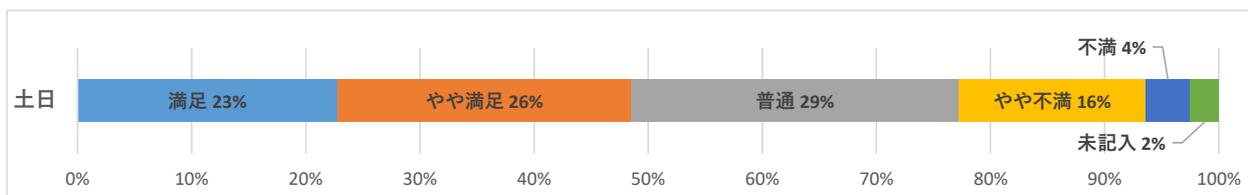
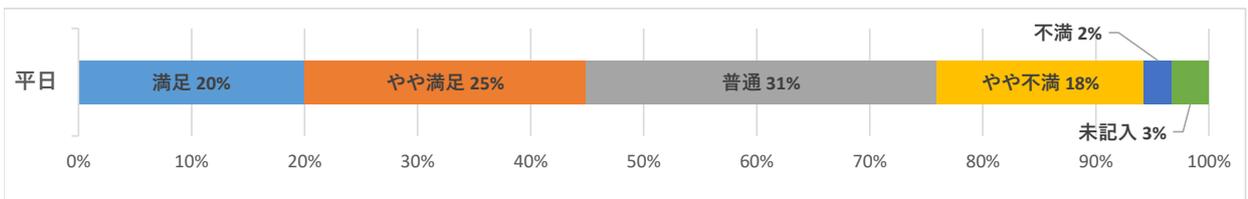


9 図書館サービスの満足度についてお聞きします。

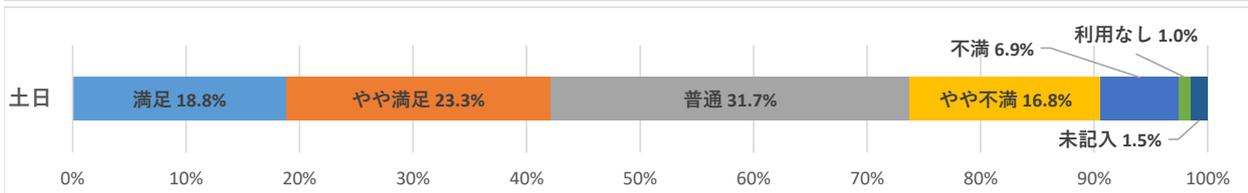
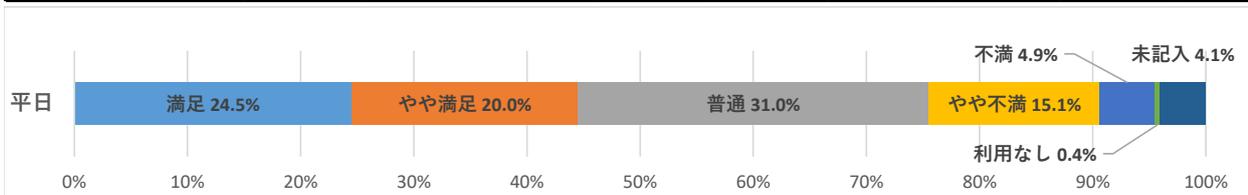
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
		5	4	3	2	1	0	未	
①あなたにとって利用しやすい開館日・開館時間ですか？	平日	87	68	61	21	3	-	5	245
	土日	67	50	51	20	10	-	4	202
	合計	154	118	112	41	13	-	9	447



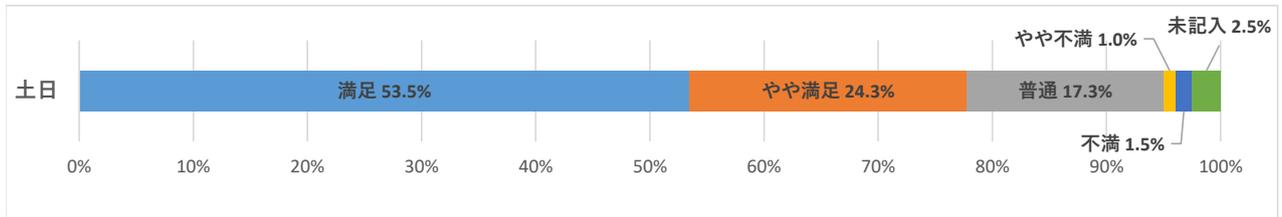
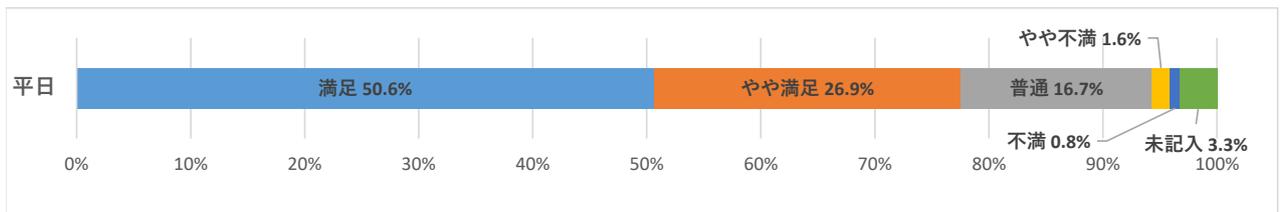
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
		5	4	3	2	1	0	未	
②あなたの読みたい本、雑誌、新聞などがありますか？	平日	49	61	76	45	6	-	8	245
	土日	46	52	58	33	8	-	5	202
	合計	95	113	134	78	14	-	13	447



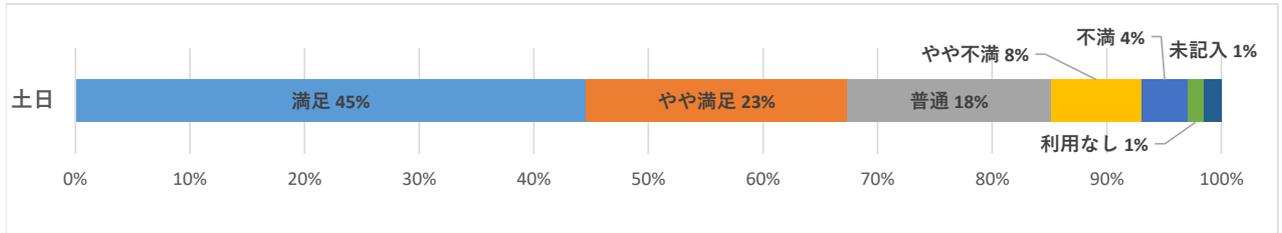
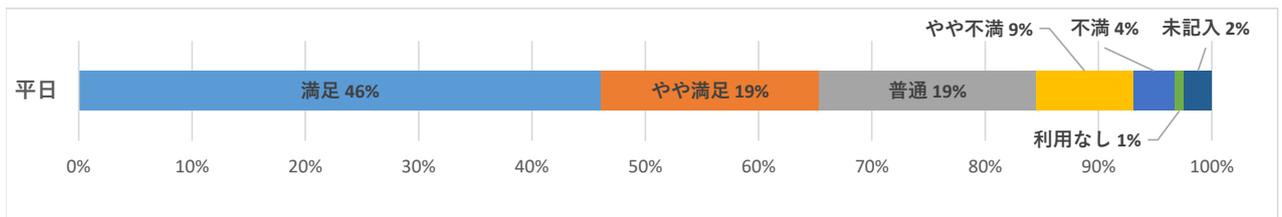
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
		5	4	3	2	1	0	未	
③館内の居心地、座席数等に満足していますか？	平日	60	49	76	37	12	1	10	245
	土日	38	47	64	34	14	2	3	202
	合計	98	96	140	71	26	3	13	447



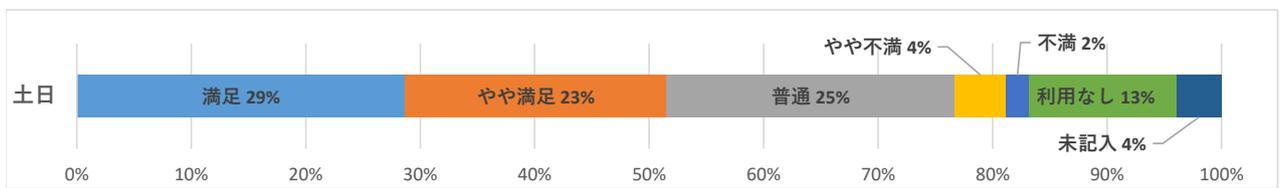
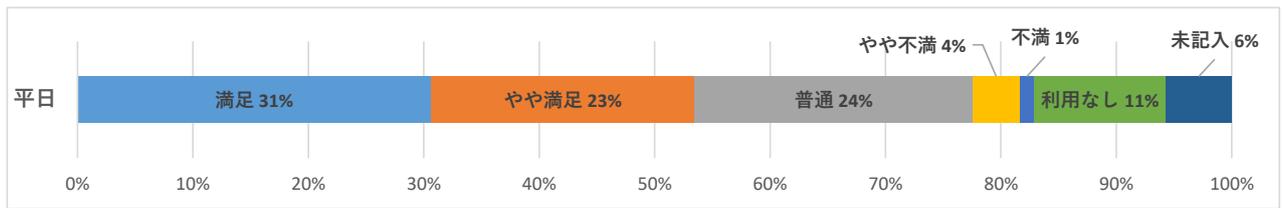
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
		5	4	3	2	1	0	未	
④職員の対応はいかがですか？	平日	124	66	41	4	2	-	8	245
	土日	108	49	35	2	3	-	5	202
	合計	232	115	76	6	5	-	13	447



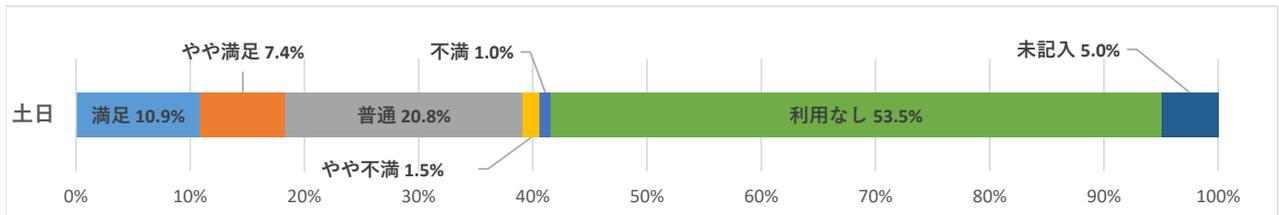
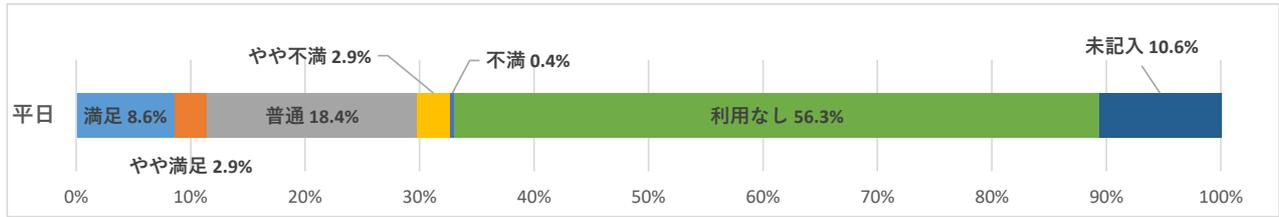
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
		5	4	3	2	1	0	未	
⑤貸出サービスに満足していますか？(図書10冊、14日間貸出)	平日	113	47	47	21	9	2	6	245
	土日	90	46	36	16	8	3	3	202
	合計	203	93	83	37	17	5	9	447



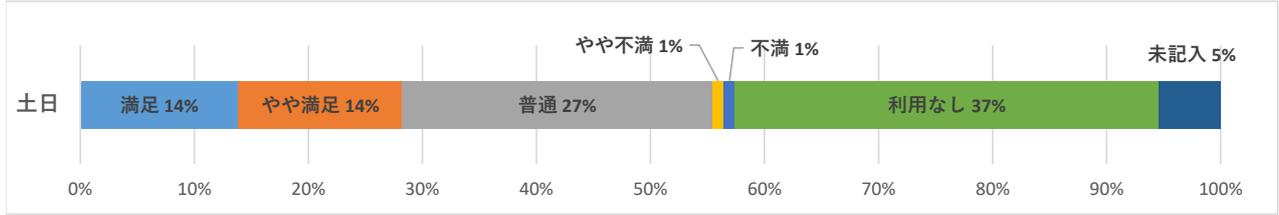
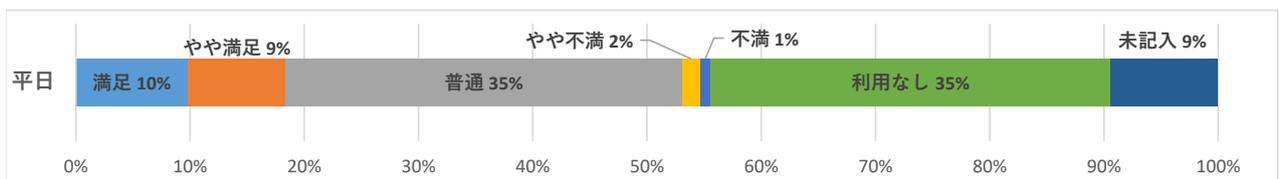
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
		5	4	3	2	1	0	未	
⑥予約・リクエストサービスに満足していますか？	平日	75	56	59	10	3	28	14	245
	土日	58	46	51	9	4	26	8	202
	合計	133	102	110	19	7	54	22	447



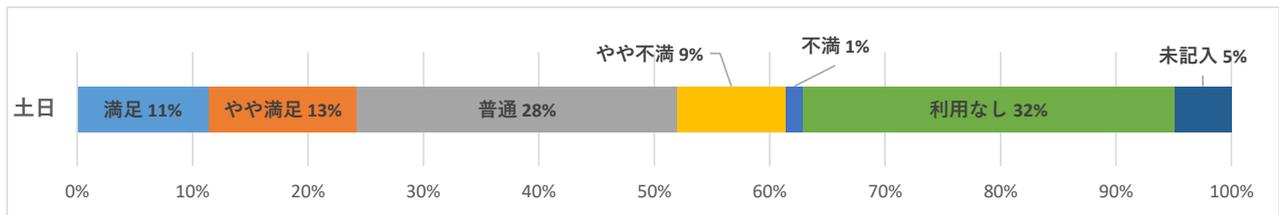
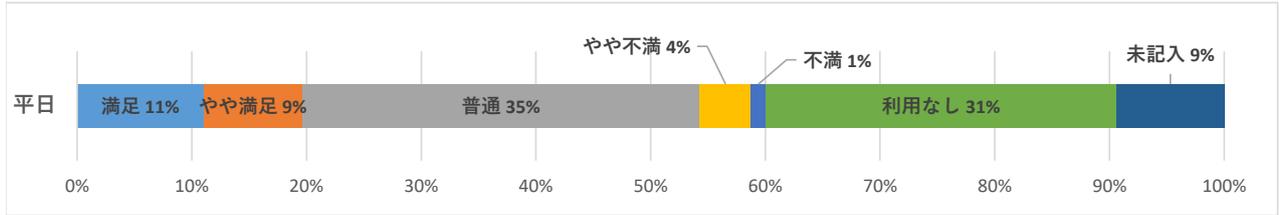
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
		5	4	3	2	1	0	未	
⑦行事（おはなし会等）に満足していますか？	平日	21	7	45	7	1	138	26	245
	土日	22	15	42	3	2	108	10	202
	合計	43	22	87	10	3	246	36	447



		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
		5	4	3	2	1	0	未	
⑧企画・テーマ展示に満足していますか？	平日	24	21	85	4	2	86	23	245
	土日	28	29	55	2	2	75	11	202
	合計	52	50	140	6	4	161	34	447



		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
		5	4	3	2	1	0	未	
⑨図書館ホームページの内容に満足していますか？	平日	27	21	85	11	3	75	23	245
	土日	23	26	56	19	3	65	10	202
	合計	50	47	141	30	6	140	33	447



		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用なし	未記入	合計
		5	4	3	2	1	0	未	
⑩図書館の総合評価は いかがですか？	平日	55	72	77	21	5	-	15	245
	土日	44	74	53	15	5	-	11	202
	合計	99	146	130	36	10	-	26	447

