

# 図書館利用に関するアンケート

あてはまるものに○（まる）をつけてください。

1 あなたの年齢は？

ア：中学生以下    イ：10代（中学生以下を除く）    ウ：20代    エ：30代    オ：40代  
カ：50代    キ：60代    ク：70代以上

2 どこから来られましたか？

ア：市内（学区：城東 城西 金城 城北 佐和山 旭森 平田 城南 城陽 若葉 鳥居本  
高宮 河瀬 亀山 稲枝東 稲枝北 稲枝西）

イ：市外

3 どのような手段で図書館に来られましたか？

ア：自家用車    イ：自転車、バイク    ウ：公共交通機関    エ：徒歩    オ：その他（    ）

4 来館の目的は？（いくつでも）

ア：本を返す    イ：本を借りる（棚から選ぶ）    ウ：予約本の受け取り    エ：調べもの  
オ：読書（新聞などを含む）    カ：読書相談    キ：時間を過ごす（滞在）    ク：催し物に参加  
ケ：その他（    ）

5 どのくらいの頻度で彦根市立図書館を利用しますか？

ア：週3日以上    イ：週1～2回程度    ウ：月2～3回程度    エ：月1回程度  
オ：年に数回    カ：ほとんど利用しない

6 どの時間帯をよく利用しますか？（いくつでも）

	10時～12時	12時～14時	14時～16時	16時～18時	18時～19時
平日					
土・日					—

**裏面の回答もお願いします**

7 1回の滞在時間はどれくらいですか？

ア：10分以内    イ：11分～20分    ウ：20分～30分    エ：30分～1時間

オ：1時間～2時間    カ：2時間～3時間    キ：3時間～4時間    ク：4時間以上

8 開館時間の延長についてあなたの考えに近いものを教えてください。(いくつでも)

ア：現状(水曜日のみ午後7時まで延長)でよい    イ：もっと遅くまで開館してほしい

ウ：開館時間延長日を増やしてほしい    エ：開館時間の延長は必要ない

9 図書館サービスの満足度についてお聞きします。

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用した ことがない
①あなたにとって利用しやすい開館日・開館時間ですか？	5	4	3	2	1	—
②あなたの読みたい本、雑誌、新聞などありますか？	5	4	3	2	1	—
③館内の居心地、座席数等に満足していますか？	5	4	3	2	1	—
④職員の対応(応接態度、身だしなみ、言葉づかい、説明等)はいかがですか？	5	4	3	2	1	—
⑤貸出サービスに満足していますか？(図書10冊、14日間貸出)	5	4	3	2	1	0
⑥予約・リクエストサービスに満足していますか？	5	4	3	2	1	0
⑦行事(おはなし会、講演会、リサイクル市等)に満足していますか？	5	4	3	2	1	0
⑧企画・テーマ展示に満足していますか？	5	4	3	2	1	0
⑨図書館ホームページの内容に満足していますか？	5	4	3	2	1	0
⑩図書館の総合評価はいかがですか？	5	4	3	2	1	—

10 彦根市立図書館に対するご意見、ご要望などがあればお書きください。

ご協力ありがとうございました。